

广东省特种设备检测研究院佛山检测院

虚拟化系统软件及部署维护服务采购项目（2021）

项目编号：FSJCY202110001

招
标
文
件

采购人：广东省特种设备检测研究院佛山检测院

第一部分 投标邀请函

投标邀请函

根据广东省特种设备检测研究院佛山检测院的工作需要，对广东省特种设备检测研究院佛山检测院虚拟化系统软件及部署维护服务采购项目（2021）进行院内集中采购招标，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、项目编号：FSJCY202110001

二、项目名称：广东省特种设备检测研究院佛山检测院虚拟化系统软件及部署维护服务采购项目（2021）

三、最高限价：20 万元

四、完成时间：合同签订后 30 天内完成验收与交付

五、付款方式：合同签订后，供方开具合同金额 100%增值税普通发票与需方，并在需方通知后，向需方指定账户汇入合同总金额的 70%，需方在收到汇入款项后 5 个工作日内（不含政府财政支付部门审核的时间）向供方支付合同总金额 100%与供方。验收合格后 30 个工作日内，需方返还合同总金额的 60%。并在验收合格后一年的维护期经需方确认满足要求后，需方在 30 个工作日内返还合同总金额的 10%的质保金。

六、项目建设内容如下：

项目名称	主要建设内容
虚拟化软件正版授权及版本升级和运维服务	<p>一、升级虚拟化软件采购内容如下：</p> <ol style="list-style-type: none">VMware vCenter Server 7 Standard 授权及服务：1 套VMware vSphere 7 Standard for 1 processor 授权及服务：12 套 <p>以上所有软件均提供 1 年原厂技术支持服务，并提供系统的升级服务</p> <p>二、虚拟化系统部署服务</p> <p><u>2.1、虚拟化硬件环境搭建</u></p> <p>项目系统集成实施服务包括但不限于如下内容：</p> <ol style="list-style-type: none">存储系统架构调整部署光纤通道交换机硬件安装部署，冗余 SAN 网络系统部署虚拟化系统硬件网络环境全新部署 <p><u>2.2、虚拟化系统环境搭建</u></p> <p>项目系统集成实施服务包括但不限于如下内容：</p> <ol style="list-style-type: none">光纤通道交换机、服务器及存储系统的软件系统安装部署；虚拟化系统全新规划；虚拟化系统的底层安装部署；虚拟机系统迁移（从原有的物理机迁移到虚拟化环境中）；虚拟化系统的高可用性架构部署；虚拟化系统联调和优化。将原有 VMware 虚拟化系统 6.5 版本升级到 VMware 虚拟化系统 7.0 版本；VMware 虚拟化系统迁移，数据备份服务；虚拟化系统性能调优服务。 <p><u>2.3、数据保护系统的全新部署</u></p> <p>由于系统架构的调整，需要对现有数据保护系统做重新部署：</p>

	<p>1、从原来备份物理机的数据方式调整为虚拟化系统架构的部署</p> <p>2、针对虚拟化系统和重要数据备份的备份策略的全新调整实施；</p> <p>3、针对备份系统做系统恢复演练。</p> <p>三、软件升级及调优服务：</p> <p>1、将原来所有的 windows server2003 /2008 64 位企业版操作系统上的应用系统升级到最新版本；</p> <p>2、将原来所有的 windows server2003 /2008 64 位标准版操作系统上的应用系统升级到最新版本；</p> <p>3、将 AD 域从 windows server2008 升级到 windows server 最新版本，并搭建备份域；</p> <p>4、提供 windows server 操作系统安全配置及系统加固服务；</p> <p>5、提供 Microsoft SQL server 数据库系统优化服务；</p> <p>四、项目技术培训服务：</p> <p>提供虚拟化系统培训，操作系统安全配置及系统加固、数据库系统调优培训，AD 域日常管理和维护培训；培训方式：现场或集中会议方式等</p> <p>五、虚拟化系统运维服务</p> <p>针对虚拟化系统提供如下运维服务：</p> <p>针对所实施的虚拟化系统提供一年技术支持服务：</p> <p>1、巡检服务：一年四次上门巡检服务，不限次数的应急故障响应服务和安全风险评估服务，</p> <p>2、日常虚拟化系统运维服务，</p> <p>3、7*24 小时支持服务，30 分钟内电话响应，4 小时内到达现场)</p> <p>4、虚拟机系统迁移及系统调优</p> <p>六、验收文档交付</p> <p>提供详细的实施文档和验收报告文档给甲方，</p>
--	--

六、投标人资格：

1) 具有独立承担民事责任的能力（在中华人民共和国境内注册的单位提供营业执照或事业法人登记证或社会团体法人登记证书，如自然人投标提供身份证明。供应商若为分公司，须同时出具总公司的营业执照以及总公司的投标授权书）；

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供近一年年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）；

3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料））；

4) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供相关说明）；

5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供投标函）；

6) 法律、行政法规规定的其他条件（提供投标函）；

7) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的投标（提供投标函）。

8) 参加投标的投标人代表必须是法定代表人/负责人或法定代表/负责人授权代表。单位负责人为同一人

或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目的投标（提供投标函）。

9) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（信用信息以代理机构于投标截止当天现场查询结果为准。如相关失信记录已失效，需提供相关证明资料。）

10) 本项目不接受联合体投标。

七、获取招标文件方式：

(1) 现场报名；

(2) 只接受现场报名并获取招标文件的供应商的投标。已办理报名并领取招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性、符合性审查。

八、本项目公告刊登媒体：

广东省特种设备检测研究院佛山检测院 (<https://www.fssei.com/>)

符合资格的供应商应当在 2021 年 10 月 27 日至 2021 年 11 月 5 日期间（上午 08:30 至 11:00，下午 14:30 至 16:30，法定节假日除外）到佛山检测院（详细地址：佛山市禅城区影荫二街 2 号）报名并免费领取招标文件。

九、投标截止时间：2021 年 11 月 5 日 14 时 30 分

十、提交投标文件地点：佛山市禅城区影荫二街 2 号

十一、开标时间：2021 年 11 月 5 日 15 时 00 分（北京时间）

十二、开标地点：佛山市禅城区影荫二街 2 号

十三、本公告期限自 2021 年 10 月 27 日至 2021 年 11 月 5 日止。

十四、联系事项

采购人：广东省特种设备检测研究院佛山检测院

地址：广东省佛山市禅城区影荫二街 2 号

联系人：黄工

联系方式：0757-83921928

邮编：528000

发布人：广东省特种设备检测研究院佛山检测院
发布时间：2021 年 10 月 27 日

第二部分 采购项目内容

采购项目内容

一、用户需求书

1、虚拟化软件及管理软件参数

序号	产品特性	技术参数要求
1	基本要求	<ol style="list-style-type: none">1) 采用裸金属架构,无需绑定操作系统即可搭建虚拟化平台。Hypervisor 结构精简,部署后所占用的存储空间在 200M 以下。2) 虚拟机之间可以做到隔离保护,其中每一个虚拟机发生故障都不会影响同一个物理机上的其它虚拟机运行,每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内,以保障系统平台的安全性。3) 虚拟机可以实现物理机的全部功能,如具有自己的资源(内存、CPU、网卡、存储),可以指定单独的 IP 地址、MAC 地址等。4) 能够提供性能监控功能,可以对资源中的 CPU、网络、磁盘使用率等指标进行实时统计,并能反映目前物理机、虚拟机的资源瓶颈。
2	兼容性要求	<ol style="list-style-type: none">1) 支持现有市场上的主流 x86 服务器,具有双方认可的官方服务器硬件兼容性列表,包括 IBM、HP 以及国内自主品牌服务器等。2) 兼容现有市场上主流厂商的多款不同型号的服务器配件、网卡和 HBA 卡产品。3) 兼容现有市场上 x86 服务器上能够运行的主流操作系统,具有双方认可的官方客户操作系统兼容性列表,尤其包括以下操作系统: Windows 7、Windows 10 神州版、windows server 2019、Redhat Linux、Suse linux、Ubuntu、centos 等,虚拟机上的操作系统不进行任何修改即可运行。
3	兼容性要求	<ol style="list-style-type: none">1) 支持现有市场上的主流 x86 服务器,具有双方认可的官方服务器硬件兼容性列表,包括 IBM、HP 以及国内自主品牌服务器等。2) 兼容现有市场上 x86 服务器上能够运行的主流操作系统,具有双方认可的官方客户操作系统兼容性列表,尤其包括以下操作系统: Windows 7、Windows 10 神州版、windows server 2019、Redhat Linux、Suse linux、Ubuntu、centos 等,虚拟机上的操作系统不进行任何修改即可运行。3) 提供 HA 功能,当集群中的主机硬件或虚拟化软件发生故障时,该主机上的虚拟机可以在集群之内的其它主机上自动重启。当虚拟机的客户操作系统出现故障时,可以自动重启该虚拟机客户操作系统,保障业务连续性。4) 支持虚拟机的在线迁移功能,无论有无共享存储,都可以在不中断用户使用和不会丢失服务的情况下在服务器之间实时迁移虚拟机,保障业务连续性。5) 提供虚拟机的备份功能,能够利用重复数据删除技术对整个虚拟机或虚拟机单个磁盘快速进行无代理备份(全备份或增量备份)和恢复。同时提供备份接口,能够与第三方备份软件无缝兼容对虚拟机进行集中备份。6) 提供高效的内存调度与保护机制,能够实现内存的过量使用,以此保证虚拟平台不会被暂时的物理内存耗尽而崩溃,同时实现虚拟内存可以超过物理内存。7) 可以为虚拟机创建一个或多个快照来保存虚拟机的基于时间点的运行状况和数据。8) 提供虚拟机的存储在线迁移功能,无需中断或停机即可将正在运行的虚拟机从一个存储位置实时迁移到另一个存储位置。支持跨不同存储类型以及不同厂商存储产品之间进行在线迁移。9) 支持跨多个 LUN 的共享数据文件系统,可以聚合至少 32 个异构逻辑卷(LUN),支持在线实时添加 LUN 以实现集群卷容量动态增长,可支持至少 64TB 容量集群卷。虚拟机文件系统也支持主流存储厂商的存储自动分层功能。
4	虚拟化管理	<ol style="list-style-type: none">1) 支持单点管理,可以从单个控制台对所有虚拟机的配置情况、负载情况进行集中监控,并根据实际需要实时进行资源调整。

		<p>2) 每个控制台可管理至少 1000 台物理服务器、10000 台已打开电源的虚拟机，15000 台已注册的虚拟机，并可以通过链接至少 10 个控制台实例，跨 10 个实例管理 30000 个已打开电源的虚拟机和 50000 个已注册的虚拟机。</p> <p>3) 提供统一的图形界面管理软件，可以在一个地点完成所有虚拟机的日常管理工作，包括控制管理、CPU 内存管理、用户管理、存储管理、网络管理、日志收集、性能分析、故障诊断、权限管理、在线维护等工作。同时能够直接配置、管理存储阵列，具有对存储阵列的多路径管理功能。支持 QoS 能力，支持基于应用程序的服务级别自动管理功能。</p> <p>4) 支持单点登录，用户只需登录一次，无需进一步的身份验证即可访问控制台并对集群进行监控与管理。</p> <p>5) 支持自定义角色和权限，可以限制用户对资源的访问，实现分级管理并增强安全性和灵活性。</p> <p>6) 控制台可选支持双节点高可用管理方式，以减少单点故障影响。</p> <p>7) 提供自动报警功能，能够提供物理服务器或虚拟机的 CPU、网络、磁盘使用率等指标的实时数据统计，并能反映目前各物理服务器、虚拟机的资源瓶颈。</p>
--	--	--

2、虚拟化系统部署、软件升级及运维服务

项目名称	主要建设内容
虚拟化软件正版授权及版本升级和运维服务	<p>一、虚拟化系统部署服务</p> <p><u>2.1、虚拟化硬件环境搭建</u> 项目系统集成实施服务包括但不限于如下内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、所有服务器硬件升级； 2、存储系统架构调整部署 3、光纤通道交换机硬件安装部署，冗余 SAN 网络系统部署 4、虚拟化系统硬件网络环境全新部署 <p><u>2.2、虚拟化系统环境搭建</u> 项目系统集成实施服务包括但不限于如下内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、光纤通道交换机、服务器及存储系统的软件系统安装部署； 2、虚拟化系统全新规划； 3、虚拟化系统的底层安装部署； 4、虚拟机系统迁移（从原有的物理机迁移到虚拟化环境中）； 5、虚拟化系统的高可用性架构部署； 6、虚拟化系统联调和优化。 7、将原有 VMware 虚拟化系统 5.5 版本升级到 VMware 虚拟化系统 7.0 版本； 8、VMware 虚拟化系统迁移，数据备份服务； 9、虚拟化系统性能调优服务。 <p><u>2.3、数据保护系统的全新部署</u> 由于系统架构的调整，需要对现有数据保护系统做重新部署：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、从原来备份物理机的数据方式调整为虚拟化系统架构的部署 2、针对虚拟化系统和重要数据备份的备份策略的全新调整实施； 3、针对备份系统做系统恢复演练。 <p>二、软件升级及调优服务；</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、将原来所有的 windows server2003 /2008 64 位企业版操作系统上的应用系统升级到最新版本；

	<p>2、将原来所有的 windows server2003 /2008 64 位标准版操作系统上的应用系统升级到最新版本；</p> <p>3、将 AD 域从 windows server2008 升级到 windows server 最新版本，并搭建备份域；</p> <p>4、提供 windows server 操作系统安全配置及系统加固服务；</p> <p>5、提供 Microsoft SQL server 数据库系统优化服务；</p> <p>三、项目技术培训服务： 提供虚拟化系统培训，操作系统安全配置及系统加固、数据库系统调优培训，AD 域日常管理和维护培训；培训方式：现场或集中会议方式等</p> <p>四、虚拟化系统运维服务 针对虚拟化系统提供如下运维服务： 针对所实施的虚拟化系统提供一年技术支持服务： 1、巡检服务：一年四次上门巡检服务，不限次数的应急故障响应服务和安全风险评估服务， 2、日常虚拟化系统运维服务， 3、7*24 小时支持服务，30 分钟内电话响应，4 小时内到达现场 4、虚拟机系统迁移及系统调优</p> <p>五、验收文档交付 提供详细的实施文档和验收报告文档给甲方。</p>
--	--

3、报价要求：

本项目采购预算包含实施本项目所需的所有费用，投标人报价时应考虑项目实施所需全部费用。(二)投标人必须密封报价（密封要求见第四(四)点）。

(三)本次报价范围：虚拟化软件升级采购、虚拟化系统部署、软件升级及运维服务等采购内容总体报价。

4、服务期：自签订合同起一年内。

5、服务范围：以广东省佛山市为主。

6、验收要求：完全符合用户需求。

第三部分 投标人须知

投标人须知

一、说明

1. 适用范围

1.1 本须知适用于本招标文件所述项目的院内集中采购。

2. 定义

2.1 “采购人”是指：广东省特种设备检测研究院佛山检测院。

2.3 “监管部门”是指：广东省财政厅政府采购监督管理处。

2.4 “投标人”是指：响应本文件要求，参加投标的法人、其他组织或者自然人。

2.5 “招标采购单位”是指：采购人。

2.6 合格的投标人

1) 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2) 符合招标文件规定的资格要求及特殊条件要求，投标人是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内**广东省广州市或佛山市**注册的法人，并具有良好的企业资信，近年无不良业绩及招投标行为记录。

3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4) 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2.7 “中标人”是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

3. 合格服务

3.1 “服务”是指除货物和工程以外的其他采购对象,其中包括：投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训以及招标文件规定的其它服务。

4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，采购人均无义务和责任承担这些费用。

二、开标、评标及定标

5. 开标

5.1 招标采购单位在《投标邀请函》中规定的日期、时间和地点组织内部开标。开标时由采购人主持邀请佛山检测院院内专家代表参加。参加开标的专家代表应签到以证明其出席。

5.2 开标时，由佛山检测院院内专家代表检查资格性文件和投标文件的密封情况，经确认无误后当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。

5.3 开标过程由采购人负责记录，由参加开标的专家代表和相关工作人员签字确认。

6. 评标

6.1 评标由招标采购单位依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定组建的评审专家小组负责。

三、投标人提交投标文件时内装有如下内容

(一)承诺书（附件1）

(二)法人授权委托书（附件2）

(三)投标人企事业单位营业执照、联想原厂 VMware 授权函和售后服务承诺函原件等相关资质证书。

(四)密封报价要求密封口密封严实并盖公章，密封正面应注明项目名称及报价单位、联系人、联系电话。**快递封装不作为最内层密封。快递方式投标的，快递备注应注明项目名称。**

四、比价办法

7.1 开标前认真检查投标文件密封情况，并对开标过程进行记录存档备查。

7.2 评标基本原则：评标工作将依据《中华人民共和国招标投标法》和国家、地方政府有关招标投标法规的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、信用”的原则进行。

7.3 评审细则

评审采用最低价中标法，即在全部满足招标文件实质性要求前提下，结合投标人综合实力及资质，采购内容总费用（含税）最低的评定为最低报价，依法确定中标人。评审后将推荐前3名投标人依次为第一中标候选人至第三中标候选人给招标人。

五、询问、质疑和投诉

8. 询问

供应商对本次院内集中采购活动事项（采购文件、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向招标采购单位提出询问，招标采购单位将及时做出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件（格式见第五部分投标文件格式）。

9. 质疑

供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，可依法以书面形式向招标采购单位提出质疑。招标采购单位应当依法给与答复，并将结果告知有关当事人。

9.1 供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- 1) 对可质疑的采购文件提出质疑的，为采购文件公告期限届满之日；
- 2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- 3) 对采购结果提出质疑的，为采购结果公告期限届满之日。

9.2 质疑应以书面形式在规定时间内一次性全部提出(格式附后)，知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日后，不再受理针对采购活动事项（采购文件、采购过程和采购结果）的相关质疑。

9.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

9.4 招标采购单位将在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

9.5 在质疑处理期间，招标采购单位视情形可以依法决定继续开展、暂停或重新开展采购活动。

9.6 质疑供应商如已就同一事项提起投诉、提请行政复议或诉讼的，质疑程序终止。

9.7 评标专家和相关供应商等当事人应积极配合招标采购单位进行质疑调查，如实反映情况，及时提供证明材料。

9.8 质疑人拒绝配合招标采购单位依法进行调查的，按自动撤回质疑处理；被质疑人在规定时限内，无正当理由未提交相关证据和其他有关材料的，视同放弃说明权利，认可质疑事项。

9.9 捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料。

9.10 质疑联系人：杨先生

电话：0757-83921928；传真：0757-83921900；邮箱：jackie_v@163.com

地址：佛山市禅城区影荫二街 2 号；邮编：528000

10. 投诉

10.1 质疑供应商对招标采购单位的答复不满意，或者招标采购单位未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向本项目采购人所在单位政工室或采购人隶属的财政监管部门提起投诉。

10.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

六、合同的订立和履行

11. 合同的订立

11.1 采购人与中标人自中标通知书发出之日起三十日内，按招标文件要求和中标人投标文件承诺签订采购合同，但不得超出招标文件和中标人投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

12. 合同的履行

12.1 采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。因特殊情况需要中止或终止合同的，合同各方应将中止或终止合同的理由告知对方。

12.2 采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的设备、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。

七、招标文件的解释权

13. 本招标文件的解释权归广东省特种设备检测研究院佛山检测院所有。

第四部分合同书格式

合同书格式

采购合同

项目名称：广东省特种设备检测研究院佛山检测院虚拟化系统软件及部署维护服
务采购项目（2021）

项目编号：FSJCY202110001

合同编号：

甲方名称：

乙方名称：

签约地点：

签订日期： 年 月 日

甲 方（采购人）：

电 话： 传 真： 地 址：

乙 方（中标人）：

电 话： 传 真： 地 址：

项目名称：广东省特种设备检测研究院佛山检测院虚拟化系统软件及部署维护服务采购项目（2021）

项目编号：FSJCY202110001

根据广东省特种设备检测研究院佛山检测院虚拟化系统软件及部署维护服务采购项目（2021）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》关于合同的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、服务范围

乙方为甲方提供以下服务：

1. 本合同项下的服务指。

2. ……

3. ……

三、甲方乙方的权利和义务

（一） 甲方的权利和义务

（二） 乙方的权利和义务

四、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

五、 付款方式

合同签订后，供方开具合同金额 100% 增值税普通发票与需方，并在需方通知后，向需方指定账户汇入合同总金额的 70%，需方在收到汇入款项后 5 个工作日内（不含政府财政支付部门审核的时间）向供方支付合同总金额 100% 与供方。验收合格后 30 个工作日内，需方返还合同总金额的 60%。并在验收合格后一年的维护期经需方确认满足要求后，需方在 30 个工作日内返还合同总金额的 10% 的质保金。

六、违约责任与赔偿损失

（1） 乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。

（2） 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；逾期 15 天（含 15 天）的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

(3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

(4) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》关于合同相关的规定处理。

七、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

八、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

九、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十、其它

(1) 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

(2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

(3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

(4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十一、合同生效：

(1) 本合同在甲、乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

(2) 合同一式份，甲方执份，乙方执份，具有同等法律效力。

(3) 未尽事宜，双方另行友好协商解决。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开 户 行：

第五部分 询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

一、询问函格式

询问函

广东省特种设备检测研究院佛山检测院：

我单位已报名并准备参与（项目名称）（项目编号：）的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、_____（事项一）

(1) _____（问题或条款内容）

(2) _____（说明疑问或无法理解原因）

(3) _____（建议）

二、_____（事项二）

.....

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人：（公章）

法定代表人：（授权代表）

地址/邮编：

电话/传真：

年 月 日

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

三、投诉书格式

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：.....

地 址：邮编：

被投诉人 1：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

项目名称：

项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告：是/否 公告期限：

采购结果公告：是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于年.....月.....日, 向提出质疑, 质疑事项为：

采购人/代理机构于年月日, 就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

投诉书制作说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件 1:

承 诺 书

致广东省特种设备检测研究院佛山检测院:

我方已收到广东省特种设备检测研究院佛山检测院虚拟化系统软件及部署维护服务采购项目(2021)的招标文件,并对项目进行了了解,现根据招标文件和其它相关文件的要求,考虑本企业自身的实力及特点,经综合研究决定,我单位报价如下:

1、广东省特种设备检测研究院佛山检测院虚拟化系统软件及部署维护服务采购项目(2021)之总报价为¥ (大写为人民币)。其中,软件产品费用为 元,含 13%增值税专用发票;服务费用为 元,含 6%增值税专用发票。

2、我单位郑重承诺:我单位如果中选,必定全面履行上述询价文件及其它相关文件的规定和要求,并同意与贵方签署一份基于询价文件而制定的合同完成本次项目采购内容。

单位名称(盖章):

单位地址:

法定代表人或其委托代理人(签名或盖章):

代理人联系电话:

日期: 年 月 日

附件 2:

授 权 委 托 书

本人____(姓名)____系____(投标人名称)____的法定代表人,现委托____(姓名)____为
我方代理人。代理人根据授权,以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改广
东省特种设备检测研究院佛山检测院虚拟化系统软件及部署维护服务采购项目(2021)投标
文件、签订合同和处理有关事宜,其法律后果由我方承担。

委托期限:_____。

代理人无转委托权。

附:法定代表人身份证明

投 标 人 (盖 单 位 章) :

.....

法 定 代 表 人 (签 字) :

.....

身 份 证 号 码 :

.....

委 托 代 理 人 (签 字) :

.....

身 份 证 号 码 :

.....

_____年____月____日